

---

**ANLAGE 5**

**ESKALATIONSVERFAHREN UND ANSPRECHPARTNER**

---

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die nachfolgend genannten Stellen als Ansprechpartner zur Verfügung stehen:

1 CARRIER

Firmenname
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort

1.1 Allgemeiner Ansprechpartner

Bevollmächtigter
Telefon
Telefax -
E-Mail

1.2 Technische/r Ansprechpartner

tech. Ansprechpartner
Telefon
Telefax
E-Mail

1.3 Ansprechpartner Prozesse

tech. Ansprechpartner  
Telefon  
Telefax  
E-Mail

1.4 Kontaktadresse für Nachfragen (allgemein)

Telefon  
E-Mail

Der angeforderte Nachweis muss immer an den Anfragenden zurückgesendet werden

1.5 E-Mail-Adresse für Bereitstellungsprotokoll Übergabeanschluss

E-Mail

1.6 E-Mail-Adresse Störungsemails gemäß Anlage 1, Ziffer 8.2 Störungsmeldungen durch WCO

E-Mail

## 2 WCO

### 2.1 Vertriebseinheit

Bezeichnung Vertriebseinheit	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	

### 2.2 Allgemeiner Ansprechpartner

Ansprechpartner Vertrieb	
Telefon	
E-Mail	

### 2.3 Servicerufnummer für L2-BSA-Transport/L2-BSA-Übergabeanschluss

Die WCO nimmt täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter der folgenden Servicerufnummer bzw. E-Mail-Adresse entgegen:

Tel.:

E-Mail:

Fax:

Bitte Art der gewünschten Rückmeldung (Telefon oder E-Mail) angeben, ansonsten erfolgt Rückmeldung wie Abgabe der Störungsmeldung.

## 2.4 Ansprechpartner für Störungen/Probleme bei L2-BSA-Übergabeanschluss

Ansprechpartner
Telefon
E-Mail